

**ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN**

Anexo 2

	NOMBRE	TIPO	ACCION	SITUACION ACTUAL	DESCRIPCION MEJORA	BENEFICIO	RESPONSA	FECHA
1	Gestion post consulta especializada	Administrativo	Apoyar al usuario en las gestiones post consulta especializada	La ESE realiza parcialmente la solicitud de autorizaciones ante las EPS y algunos usuarios no completan su atencion	la ESE a partir del plan de tratamiento del usuario procede a orientarlo y gestionar las autorizaciones correspondientes	Cumplimiento de la ley,Satisfaccion del usuario,incrementos en la produccion	Lider Consulta Externa	28/02/2019
2	Asignacion de Citas medicas	Administrativo	Recepcionar citas a traves del celular(Via whatsapp)	El usuario solicita las citas personalmente y parcialmnete via telefonica	habilitar un equipo celular para recepcionar citas via whatsapp	Satisfaccion del Usuario Y descongestion	Intervento r Contrato	30/03/2019-31/12/2019
3	Entrega de resultados de laboratorio	Administrativo	establecer como opcion la entrega de resultados de laboratorio via e-mail	El usuario reclama los resultados personalmente	Enviar al e-mail que el usuario designe los resultados de los exámenes practicados	Satisfaccion del Usuario Y Ahorro de papel	Lider Apoyo Diagnostico	01/02/2019-31/12/2019
4	Registros de nacimiento	Tecnologico	Registrar los recién nacidos	Los recién nacidos están egresando sin registro civil de nacimiento	En asocio con La Registraduria instalar y operar un centro de Registros de nacimientos en las inslaciones de la ESE	Estrategia IAAMI,reconocer derecho fundamental	GERENCIA	01/02/2019-31/12/2019
5	Registros de nacimiento	Tecnologico	Realizar afiliaciones al regimen subsidiado de salud	Los usuarios deben tramitar sus afiliaciones en las deiferentes EPS subsidiadas existentes en el municipio	En asocio con La Alcaldia Municipal instalar y operar un centro de afiliaciones en las inslaciones de la ESE	Satisfaccion del Usuario ,aumento de cobertura	GERENCIA	01/02/2019-31/12/2019